



“Propuesta de servicios bibliotecarios para contribuir a la alfabetización informacional del grupo etario Tercera edad”

Autores:

Yoslenys Roque Hernández¹, Reinier Fernández Coello²,

Katiusca Parés Ramírez³

¹Teléfono: 78358875, Email: yrhdez@uci.cu, Ingeniero en Ciencias Informáticas, Centro de Gobierno Electrónico. Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI).

²Teléfono: 78373184, Email: rfoello@uci.cu, Ingeniero en Ciencias Informáticas, Centro de Gobierno Electrónico. Universidad de las Ciencias Informáticas (UCI).

³Teléfono: 78660875, Email: bpmhv@cubarte.cult.cu, Licenciada en Bibliotecología, Biblioteca Municipal Máximo Gómez de la Habana Vieja.

La Habana, Febrero de 2019

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
OBJETIVO	3
CENTROS IMPLICADOS	4
PLAN DE DESARROLLO DE LA INICIATIVA	4
RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS.....	5
INFRAESTRUCTURA	5
CALENDARIO DE EJECUCIÓN.....	5
MUESTRA DEL SERVICIO.....	5
RECOMENDACIONES O MEJORAS.....	6
CITAS Y REFERENCIAS.....	6

INTRODUCCIÓN

“Los países con una población envejeciente necesitan respuestas con políticas públicas que apoyen a su población mayor con el fin de eliminar los factores que obstaculizan su plena participación en la sociedad al tiempo de proteger sus derechos y su dignidad.”¹

La prolongación de la esperanza de vida ha sido un anhelo de la humanidad. En este sentido, el envejecimiento puede ser considerado un logro en el que mucho ha aportado el desarrollo científico técnico alcanzado. La definición de envejecimiento, desde el punto de vista demográfico, está relacionada no solo con el aumento en la proporción de personas de edad avanzada con relación al resto de la población, sino, de igual modo, con la inversión de la pirámide de edades, pues implica también la disminución de la proporción de niños y jóvenes entre 0 y 14 años (Jerez, 2018).

Cuba tiene el índice de envejecimiento más alto de América Latina: 19,8%. En todas las provincias, los niveles de fecundidad y mortalidad son tan bajos como en los países altamente desarrollados, de ahí que la isla se ubique en la llamada etapa pos-transicional. El flujo migratorio negativo y el escaso desarrollo económico le confieren singularidad al caso cubano y demuestra que se puede completar la transición demográfica en tales condiciones (Jerez, 2018).

Disimiles son las fuentes donde se reflexiona acerca del envejecimiento poblacional, pero pocos han sido los estudios orientados hacia cómo la población de edades más avanzadas accederá a la información desde las bibliotecas en un entorno tecnológico que se moderniza constantemente. Las desigualdades a lo largo del ciclo de vida en cuanto a ingresos, educación, empleo, salud, discapacidad y género se incrementan con la edad y este factor debe ser reconocido. La discriminación por razones de edad continúa siendo una práctica generalizada en todas las regiones del mundo. Se hace necesaria la creación de iniciativas desde diferentes tipos de instituciones sociales y educativas, tanto públicas, como privadas, aspecto fundamental en este segmento poblacional en vista de los conflictos surgidos a partir de la brecha digital existente.

OBJETIVO

Proponer cómo la biblioteca pública puede realizar la alfabetización informacional al grupo etario Tercera edad.

¹A life of Dignity for all: accelerating progress towards the Millennium Development Goals and advancing the United Nations development agenda beyond 2015: United Nations, New York, 2013.

CENTROS IMPLICADOS

Las bibliotecas avalan el acceso a la información, una meta transversal que apoya a todos los Objetivos del Desarrollo Sostenible. Proporcionan infraestructuras tecnológicas que ayudan a las personas a desarrollar habilidades para usar eficazmente la información y preservarla con el fin de asegurar el acceso continuo a las futuras generaciones. La Biblioteca Pública Máximo Gómez de La Habana Vieja (municipal), cuyo objeto social es el de brindar servicios de información a la comunidad, tiene además como su centro la garantía de satisfacer las necesidades informacionales del público que las visite. También desde la misma se realizan actividades que vinculan a la tercera edad y el acceso a la información. Este centro estará implicado en la presente propuesta teniendo en cuenta los siguientes servicios bibliotecarios:

- Promover la alfabetización universal, incluyendo la alfabetización informativa y de medios, al igual que las competencias digitales.
- Reducir brechas en el acceso a la información y ayudar a los gobiernos, la sociedad civil y al sector empresarial a entender mejor las necesidades locales de información.
- Fomentar la inclusión digital por medio del acceso a las TIC y de personal dedicado a ayudar a las personas a desarrollar nuevas habilidades digitales.

PLAN DE DESARROLLO DE LA INICIATIVA

Todas estas actividades inclusivas y otras muchas que se realizan en diferentes bibliotecas ayudan a la integración de los ancianos y desarrollan habilidades en ellos pero no los acerca hacia el contacto directo con las nuevas tecnologías. Pese a la resistencia que pueden presentar algunos abuelos, se considera que hay muchos adultos mayores que ven la tecnología como un medio de obtener lo que buscan en esos años de menos compromisos. Pueden comprender que son capaces de contribuir con sus familiares en ciertas tareas (escolares, por ejemplo), acceder a recetas de cocina y comunicarse.

La puesta en práctica de esta propuesta permitirá convertir las buenas ideas y oportunidades en acción cultural sostenible. Solo se necesita el cumplimiento de tres pasos fundamentales:

- Implementación de la propuesta.
- Gestión y control de resultados.
- Divulgación de las actividades y los espacios donde se puedan insertar.

RECURSOS ECONÓMICOS Y HUMANOS

El objetivo de la propuesta es generar un espíritu emprendedor en la tercera edad y fomentar nuevas iniciativas, ir más allá de la respuesta a solicitudes individuales, por tanto no hacen falta recursos económicos para ejecutar estos servicios.

Los recursos humanos son el fin último del desarrollo, pero también el medio. El éxito de la iniciativa depende del grado de participación de los especialistas de la biblioteca y de movilización de los recursos existentes, en definitiva, de la capacidad de implicar a los ancianos en su propio desarrollo. Para ello se priman las acciones de información, capacitación y dinamización, siempre intentando despertar el interés por conocer, valorar y potenciar lo que las nuevas tecnologías tienen para brindar.

INFRAESTRUCTURA

Para el desarrollo de esta propuesta de servicios solo se deben tener en cuenta los espacios en los que se realizará la misma, que puede ser dentro de las mismas actividades que desarrolla la biblioteca.

CALENDARIO DE EJECUCIÓN

Para este calendario de ejecución pueden dividirse las actividades en tres fases:

Fase inicial: En esta fase es importante incluir actividades centradas en la implicación de las partes interesadas y en la comunicación y colaboración con ellas. Esto garantizará que todos los actores que participan entiendan los objetivos comunes y el alcance de las actividades.

Fase de ejecución: Incluye la realización de todas las actividades que deben llevarse a cabo en un período determinado por la propia institución.

Fase de revisión: Esta fase tiene como objetivo 1) evaluar si se han logrado los objetivos propuestos y 2) elaborar una nueva estrategia para los siguientes tres a cinco años.

MUESTRA DEL SERVICIO

- Orientarlos a la hora de escoger aparatos que les sean cómodos y fáciles de manipular. Las pantallas se pueden configurar con letras más grandes.
- Enseñarlos a navegar en internet, leer las noticias, artículos, ver videos o películas, participar en una red social y en grupos de chat con familiares y amistades y a jugar videojuegos con los nietos.

- Ayudarlos a crear un foro o blog donde comparta su conocimiento y experiencias. Esto les ayuda a ejercitar su mente, pensando y recordando.
- Orientarlos en la utilidad de los celulares para el pago de facturas de electricidad y otras.
- Capacitar a los ancianos en el uso de cajeros automáticos y tarjetas magnéticas.
- Capacitarlos en el uso de herramientas informáticas que le tributen a su formación desde la universidad del Adulto mayor.

De esta forma se estaría dando un paso de avance hacia las nuevas formas de consumo de información donde en función de los objetivos analizados, sea la Biblioteca un centro inclusivo y de igualdad para todos.

RECOMENDACIONES O MEJORAS

- Aplicar el diseño en el sistema de bibliotecas públicas de la capital y extenderlo al resto del país.

CITAS Y REFERENCIAS

- **Jerez, L. B. (2018).** Mejoramiento del nivel y calidad de vida de la población cubana. CubaAhora, 6-10.