

Título: Bibliodebate, una vía para la capacitación del personal que labora en las bibliotecas médicas.

Autores: Téc. Ada Rodríguez Suárez,¹ Lic. Rosa de la C. Bermello Navarrete,² Lic. Yusimi Crespo Mordoche.³

1. Técnica en Bibliotecología Médica. Centro Provincial de información de Ciencias Médicas Mayabeque. Güines, Cuba. Correo electrónico: estpmay@infomed.sld.cu
2. Licenciada en Información Científico Técnica y Bibliotecología. Máster en Educación Superior. Investigador y Profesor Auxiliar. Centro Provincial de información de Ciencias Médicas Mayabeque. Facultad de Ciencias Médicas Mayabeque. Güines, Cuba. Correo electrónico: rosa@infomed.sld.cu
3. Licenciada en Bibliotecología y Ciencias de la Información. Instructor. Facultad de Ciencias Médicas Mayabeque. Güines, Cuba. Correo electrónico:

Resumen

Una vía para la capacitación continua del personal que trabaja en una biblioteca es la elaboración de productos informativos como los boletines. El personal que labora en las bibliotecas médicas de la provincia Mayabeque no fue formado en su totalidad en el sector de la salud y es por ello que necesita de capacitación que les permita, conocer las instrucciones metodológicas que rigen la labor técnica de las bibliotecas médicas y luego desarrollar competencias profesionales e informacionales, para contribuir a la calidad del servicio que brindan; por ello en el año 2013 el área de Atención de la Red del Centro Provincial de Información de Ciencias Mayabeque creó el boletín Bibliodebate para promover el intercambio entre el personal que labora en la red provincial de bibliotecas médicas en formato electrónico que se distribuye vía correo electrónico mediante la utilización de la lista de discusión Biblioredmayasí como a través de las redes sociales (Facebook), y que se encuentra disponible en el sitio web de la institución.

Introducción.

Desde tiempos remotos se conoce que el personal que labora en una biblioteca, además de prestar libros, debe brindar información actualizada a los usuarios, por ello debe realizar procesamiento analítico sintético (PAS) del cúmulo de publicaciones que recibe, por lo que el personal que labora en las bibliotecas debe de tener una formación integral para su ejercicio profesional.

La gran diversidad y movimiento de los recursos humanos no propios de salud que elabora en la red de las bibliotecas médicas de Mayabeque no cuentan con los conocimientos, habilidades y actitudes para trabajar en las mismas. Por lo tanto este personal, cada vez más, se ve en la necesidad de complementar sus conocimientos y habilidades para un mejor desempeño laboral.

Actualmente la necesidad de la toma de decisiones oportuna y precisa es imprescindible para la organización de una biblioteca, es un recurso importante que se debe poner a disposición de los usuarios mediante un riguroso procesamiento y control.

Una vía para que estas personas no propias de la profesión puedan estar informadas sobre el trabajo que se realiza en la biblioteca mediante la

capacitación continua, lo que es posible con la elaboración de productos informativos, como por ejemplo los boletines que son una vía eficaz para comunicar los logros y resultados en cualquier rama del saber.

Un boletín informativo es una publicación a la que las personas tienen acceso porque se encuentran suscritas al mismo; los boletines son comúnmente editados por instituciones, organizaciones sociales, organizaciones de negocios como compañías o empresas donde la información que desean divulgar no va dirigida únicamente a sus miembros o empleados, sino también a los clientes potenciales, entre otras.(1)

El boletín es el resultado del procesamiento de informaciones extraídas de publicaciones primarias, generalmente se confeccionan para los usuarios de una institución, pero pueden también elaborarse para determinados destinatarios, aparecer en formato impreso o digital, puede estar accesible en un sitio web, son distribuidos de forma regular (quincenal, mensual, bimensual, bimestral, trimestral, semestral) puede ser enviado por correo electrónico a una o varias personas mediante las listas de discusión, que son una herramienta muy útil para poder comunicarse con los usuarios de una forma más rápida y efectiva. Los boletines son, típicamente, de dos a ocho páginas de extensión y pueden ser en forma de resumen o a texto completo.

Las etapas fundamentales del procedimiento de preparación y elaboración de los boletines es la siguiente:

1. Planificación del contenido del boletín
2. Compilación de la información correspondiente a cada una de las partes o secciones del boletín.
3. Revisión de los contenidos por la editora.
4. Diseño y composición del boletín.
5. Publicación y difusión del boletín).
6. Envío del boletín por correo o lista de distribución. (2)

El personal que labora en las bibliotecas médicas de la provincia Mayabeque no es formado en su totalidad en el sector de la salud y es por ello que necesitan de capacitación que les permita, conocer las instrucciones metodológicas que rigen la labor técnica de las bibliotecas médicas y luego desarrollar competencias profesionales e informacionales, para contribuir a la calidad del servicio que brindan, situación que existe en otras provincias del país como es el caso de Sancti Spíritus. (3)

La capacitación de los recursos humanos que labora en las bibliotecas médicas es una directriz trazada por el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM) e implementada desde el año 2008 mediante el Programa Nacional de Alfabetización Informacional.(4)

Objetivo.

Describir el boletín Bibliodebate elaborado para promover el intercambio entre el personal que labora en La red de bibliotecas médicas de Mayabeque.

Desarrollo

El área de Atención de la Red del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas (CPICM) Mayabeque elaboró el boletín Bibliodebate, destinado al personal de la red de bibliotecas, usuario priorizado de esta área, en formato electrónico que se distribuye vía correo electrónico mediante la utilización de la lista de discusión Biblioredmayasí como a través de las redes sociales (Facebook), y que se encuentra disponible en el sitio web del CPICM, como parte del servicio de DSI y del programa de Alfabetización Informacional (AI) para la Red de Bibliotecas que ejecuta el CPICM desde el 2008.

En el 2013 como una vía de capacitación se creó Bibliodebate con el objetivo de promover el intercambio entre el personal de la red. El contenido de este boletín es el resultado de la búsqueda, recuperación, análisis y síntesis de información proveniente del Manual de Normas y Procedimientos del Sistema Nacional de Información de Salud y de las bases de datos fuentes de información disponibles en la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba (BVS Cuba); se encuentra disponible en el sitio web del CPICM Mayabeque, puede visualizarse en: <http://www.cpicmha.sld.cu/bolbibliodebate/bibliodebate.html>

Bibliodebate
CPICM Mayabeque
Volumen 7, número 1, enero-febrero, 2019

Fuentes de información a texto completo.
EBSCO
EBSCO es una base de datos que ofrece textos completos, índices y publicaciones periódicas académicas que cubren diferentes áreas de la ciencia y humanidades. Sus colecciones están disponibles a través de EBSCOhost, que es un sistema en línea que cambia un comando de gran calidad en una página atractiva, con herramientas fáciles de búsqueda y recuperación de información. Los resultados de las búsquedas ofrecen enlaces a los textos completos de los artículos.

Sumario
EBSCO
La extensa colección de bases de datos de investigación de EBSCO ofrece acceso para los usuarios, sin importar los niveles de habilidad que posean, satisfacer las necesidades de investigación de los usuarios en las universidades, instituciones médicas, empresas, gobierno, escuelas y público en general.

Alfabetización Informacional
Accesible en línea a través de Internet, permite seleccionar sistemas bases de datos, a texto completo.
DAP
Fuentes de información clínica basadas en evidencia de primera generación diseñada para optimizar el tiempo de respuesta.
Proveer respuestas completas basadas en evidencia y listas de datos relacionados a todos los aspectos de la salud y el bienestar.

"La biblioteca destinada a la educación universitaria, es más poderosa que nuestros ejércitos"
José de San Martín

Página 3 de 3
Decretos y Leyes
Integración metodológica N° 12/2012. Servicio de Preparación y Entrega de Bibliografías.
AI
Registro Nacional de Publicaciones Seriadas de Ciencias de la Salud
El Registro Nacional de Publicaciones Seriadas de Ciencias de la Salud (<http://www.seradas.sld.cu>) es una fuente promovida y gestionada por el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM).
Surge como parte de la misión del CNICM de controlar y evaluar la totalidad de las publicaciones seriadas del Sistema Nacional de Salud, las cuales deben estar inscritas previamente en el Registro Nacional de Publicaciones Seriadas del Instituto Cubano del Libro.
Su principal objetivo es el de servir de registro primario para la consulta de especialistas y directivos de organismo e instituciones, independientemente de su origen, sobre las características y condiciones de las diferentes publicaciones seriadas del Sistema Nacional de Información en Ciencias de la Salud.
Incluye solamente las publicaciones que mantienen un registro activo en el Registro Nacional de Publicaciones Seriadas en cualquier información que se necesite agregar o actualizar por parte de Comité Editoriales; así como sugerencias u opiniones acerca de este sitio, [contáctenos](mailto:cpicmmay@infomed.sld.cu).

Comité Editorial
Lic. Rosa Bermello, MSc.
Téc. Ada Rodríguez
Teléfono:
47 521264
Correo electrónico:
cpicmmay@infomed.sld.cu

Súmese al debate, esperamos sus opiniones y comentarios, envíelos a: cpicmmay@infomed.sld.cu

A continuación se describe el boletín Bibliodebate

El primer elemento de importancia a considerar en el diseño del boletín fue su alcance temático, es una publicación diseñada para el personal que labora en las bibliotecas del sistema de salud de la provincia Mayabeque. Sobre la base de una plantilla de Word se realiza el montaje, posteriormente se convierte al formato pdf, para agilizar su descarga, con temas de organización y procesos técnicos para el trabajo en las bibliotecas, utilizando fuentes de información seleccionadas como sitios, bases de datos, archivos digitales y revistas de la especialidad.

El proceso editorial del boletín se realiza por el área metodológica de atención a la red de bibliotecas del CPICM, donde se buscan y seleccionan los materiales, se monta, revisa y se sube al sitio web de la institución, además se distribuye el boletín mediante la lista Biblioredmay; este producto tiene una frecuencia

bimestral, es decir, cada dos meses con volumen y números consecutivos.

Cuenta con tres secciones fijas:

- el tema principal
- la sección de AI(alfabetización informacional)
- leyes y decretos.

La sección fija presenta temas de interés, actualizados y relacionados con el trabajo de las bibliotecas del sistema de salud.

La sección de Alse incluyó para divulgar recursos y sitios de interés en consonancia con el programa de AI para la Red de Bibliotecas que ejecuta el CPICM desde el 2008.

La sección de Leyes y Decretos promueve las metodologías del Manual de Normas y Procedimientos del Sistema Nacional de Información de Salud así como la legislación vigente.

Finaliza incitando al debate y la reflexión mediante el correo electrónico o la lista de discusión, como vía para promover el intercambio de dudas entre el personal que labora en las bibliotecas del sistema de salud en Mayabeque.

Conclusiones

Se describió el boletín Bibliodebate creado para mantener actualizados en el quehacer del trabajo diario al personal de las bibliotecas del sistema de salud, que incluye personas que no son graduadas de técnico medio en bibliotecas.

Referencias bibliográficas

1. Concepto definicion.de. [Internet]. Barcelona: Venemedia Comunicaciones CA:©2011-2019.[actualizado 23 Ago 2001; citado 18 feb 2019]. Disponible en: <https://concepto definicion.de/boletines/>
2. Santana Arroyo S, González Rivero MC, González Pagés C. Diseminación selectiva de la información en salud: los boletines de la Biblioteca Médica Nacional de Cuba. Palabra clave [Internet]. 2016[citado 11 Feb 2018]; 6(1), Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S185399122016000200003&lng=es&tlng=e
3. Llano Gil A, Calderón Quevedo M, Manso Fernández E, Caraballosa Yero EG, Sánchez Sánchez C. Las competencias informacionales de bibliotecarios de las Ciencias Médicas para la diseminación selectiva de la información. Sancti Spiritus. Gac Méd Espirit [Internet]. 2016 Abr [citado 2019 Mar 06]; 18(1): 55-63. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212016000100007&lng=es.
4. Fernández Valdés MM, Zayas Mujica RG. Programa de Alfabetización Informacional del Sistema Nacional de Salud cubano: aciertos y desaciertos en su aplicación. En: III Seminario - Taller Lecciones Aprendidas en Programas de Alfabetización Informacional en

Iberoamérica [Internet]. La Habana: IDICT; c1988-2016 [actualizado 24 Oct 2016; citado 12 Ene 2019]. XIV Congreso Internacional de Información Info'2016. Disponible en: <http://www.congresoinfo.cu/index.php/info/2016/paper/viewFile/190/133>.

Referencias bibliográficas

5. Conceptodefinicion.de. [Internet]. Barcelona: Venemedia Comunicaciones C.A :©2011-2019.[actualizado 23 Ago 2001; citado 18 feb 2019]. Disponible en: <https://conceptodefinicion.de/boletines/>
6. Santana Arroyo S, González Rivero MC, González Pagés C. Diseminación selectiva de la información en salud: los boletines de la Biblioteca Médica Nacional de Cuba. Palabra clave [Internet]. 2016[citado 11 Feb 2018]; 6(1), Disponible en:

http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S185399122016000200003&lng=es&tlng=e

7. **Las competencias informacionales de bibliotecarios de las Ciencias Médicas para la diseminación selectiva de la información. Sancti Spiritus. (GacMédEspirit[Internet]. 2016[citado 11 Feb 2018]; 18 (1). Disponible en:**
8. **Uso y aplicación de herramientas 2.0 en los servicios, producción, organización y difusión de la información en la biblioteca universitaria.** Investig. bibl[Internet]. 2014[citado 11 Feb 2018];.28 (64). Disponible en:
9. Alfonso Espinosa L, Rodríguez Castilla L. Boletín InfoBib: una publicación al servicio del bibliotecario InfoBib Bulletin: a publication at service of the librarian. ACIMED [Internet]. 2009 Feb [citado 18 Feb 2019] ; 19(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009000200007&lng=es:
10. Duperet Cabrera E, Jiménez Arias ME, Peña Fernández M, Meléndez Suárez D, Peña Sánchez MA. "Anaquel": un boletín informativo utilitario de la Biblioteca Médica Provincial. MEDISAN [Internet]. 2008;12(1) [citado 11 Feb 2018]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol12_1_08/san16108.htm
11. Díaz Ríos M, Fernández Díaz MP, Águila García O. Caracterización de la preparación de los bibliotecarios en búsqueda y recuperación de información. Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2014 Dic [citado 27 Feb 2019] ; 6(3): 82-94. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000300007&lng=es
12. Hernández Pacheco F, Quezada Escamilla D. Los recursos humanos en las bibliotecas públicas de México: una investigación exploratoria. Investigación bibliotecológica [Internet]. 2016[citado 27 Feb 2019]; 30(68), 17-50. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187358X2016000100017
13. **Lanzamiento de la primera capacitación a distancia Para mayor información dirigirse a los referentes de cada provincia.** <http://www.bnm.me.gov.ar/novedades/?p=592>
14. González Capdevila O, Mesa Carpio N, González Franco M. La superación profesional en las universidades de ciencias médicas, tendencias y exigencias actuales. EDUMECENTRO [Internet]. 2013 [citado 18 Feb 2019];5(2):[aprox. 18 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742013000200004
15. Petrinic, T., y Urquhart, C. (2007).The education and training needs of health librarians- the generalist versus specialist dilemma. HealthInformation&LibrariesJournal[Internet].2007[citado 18 Feb 2019];24(3), 167-176. Disponible en: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1471-1842.2007.00717.x/full>
16. González Rivero MC. Las conferencias: espacio y tiempo de aprendizajes en la Biblioteca Médica Nacional de Cuba. Palabra clave[Internet]. 2017

[citado 18 Feb 2019]; 7(1), Disponible en:
http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-99122017000200017&lng=es&tlng=es .

Anexo 1

Estamos realizando una Investigación, le agradecemos que nos conteste el siguiente cuestionario.

Gracias

Señale su categoría:

Licenciada ___ Bibliotecaria ___ Informatico ___ Otros ___

1.- ¿Conoce ud. el boletín Bibliodebate)? Si ___ No ___

En caso afirmativo marque la(s) respuesta correcta

Lo descarga del sitio web provincial

Lo recibe por la lista Biblioredmay

Lo recibe de un colega

2.- ¿Le es de utilidad este boletín? Si ___ No ___

a) En caso afirmativo marque la(s) respuesta correcta

Para elevar mi cultura

Actualizarme en temas propios de la profesión

Aclarar dudas que se me presentan en el trabajo diario

Para capacitarme en temas relacionados con la biblioteca porque no soy graduado de esta profesión

3.-¿Considera ud. necesario que se siga editando este boletín?

Si ___ No ___ ¿Por qué? _____

4.- En una escala de 1 a 5, donde 1 es el valor mínimo y 5 es el máximo ¿qué puntuación le daría ud. a esta publicación?

Anexo 2

Categoría Profesional	Lic	TMB	OTM	TMI	12 Grado	Otros	Total
personas que laboran en las bibliotecas	5	15	3	12	1	1	37

Anexo 3

Evaluación	Usuario	%
Excelente	32	86,4
Muy bien	3	8,1
Bien	1	2,7
Regular	1	2,7
Mal	0	
Total	37	100

Fuente: cuestionario.